

## **Votre confidentialité, notre priorité : Politique de protection des données**

La présente politique de confidentialité décrit comment « La Boutique Dé Coudre » collecte, utilise et protège les informations personnelles que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre boutique en ligne.

### **A. Collecte des informations**

Nous collectons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement lors de la création d'un compte, du processus de commande ou de la communication avec notre service client.

Ces informations peuvent inclure :

- Votre nom,
- Votre adresse,
- Votre adresse e-mail,
- Votre numéro de téléphone,
- Vos préférences de paiement, etc.

### **B. Utilisation des informations**

Nous utilisons les informations personnelles que vous nous fournissez pour :

1. Traiter et livrer vos commandes,
2. Communiquer avec vous concernant vos achats,
3. Personnaliser votre expérience d'achat,
4. Répondre à vos demandes de service client,
5. Vous envoyer des informations marketing (avec votre consentement),
6. Améliorer notre boutique en ligne.

### **C. Protection des informations**

Nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Ces mesures comprennent :

- Des protocoles de sécurité,
- Des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la confidentialité et l'intégrité de vos informations.

### **D. Partage des informations**

Vos informations personnelles ne sont partagées qu'avec des tiers impliqués dans le processus de traitement de votre commande, tels que :

- Les prestataires de services de paiement,
- Les transporteurs.

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing.

## **E. Cookies**

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation sur notre site. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil. Vous pouvez gérer les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur.

## **F. Consentement**

En utilisant notre boutique en ligne et en nous fournissant vos informations personnelles, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la protection de vos données conformément à la présente politique de confidentialité.

## **G. Accès et modification de vos informations**

Vous pouvez accéder à vos informations personnelles, les mettre à jour ou les supprimer en vous connectant à votre compte sur notre site ou en nous contactant directement. Nous ferons tout notre possible pour répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.

## **H. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site et entreront en vigueur dès leur publication.

## **I. Contact**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

[contact@laboutiquedecoudre.fr](mailto:contact@laboutiquedecoudre.fr)

**Myriam SAKHO**

Créatrice et fondatrice de « **La Boutique Dé Coudre** »