

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) – La Boutique Dé Coudre**

### **Article 1 – Objet et Produits**

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de sacs et accessoires faits main par La Boutique Dé Coudre, réalisés de manière artisanale à partir de tissus neufs ou recyclés. Chaque pièce est unique et peut présenter des irrégularités mineures liées à son caractère artisanal, sans que cela ne constitue un défaut.

### **Article 2 – Prix**

- Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).
- **Produits standards** : Les prix sont ceux affichés dans la boutique en ligne.
- **Créations personnalisées et sur mesure** :
  - Un **devis détaillé** est systématiquement établi avant toute commande, précisant :
    1. La description des travaux ou de la création.
    2. Le prix total (incluant main-d'œuvre, matériaux, et éventuels frais supplémentaires).
    3. Les délais de réalisation estimés.
  - Le prix varie en fonction de la complexité, du temps de confection, des matériaux utilisés, et des demandes spécifiques du client.
- Les frais de livraison sont indiqués séparément et ajoutés au devis ou à la commande.

### **Article 3 – Commande**

- **Produits standards** :
  - Commande et paiement intégral via la boutique en ligne.
- **Créations personnalisées/sur mesure** :
  - **Étape 1** : Le client formule sa demande (par mail).
  - **Étape 2** : Un devis est envoyé sous 48h à 72h. Le devis est valable 15 jours.
  - **Étape 3** : Validation du devis par le client, accompagnée d'un **acompte de 30%** pour confirmer la commande.
  - **Étape 4** : Le solde est dû avant l'expédition.
- **Fourniture de tissus par le client** :
  - Les frais d'envoi des tissus à l'atelier sont à la charge du client.
  - La Boutique Dé Coudre décline toute responsabilité quant à l'état ou la qualité des tissus fournis.
  - La Boutique Dé Coudre se réserve le droit de refuser un tissu jugé inadapté à la réalisation demandée.

#### Article 4 – Devis

- Le devis est **gratuit et sans engagement** jusqu'à sa validation par le client.
- Il précise :
  1. La nature des prestations ou créations.
  2. Le prix total en TTC .
  3. Les modalités de paiement (acompte et solde).
  4. Les délais de réalisation estimés.
- Toute modification de la commande après validation du devis peut entraîner une révision du prix et des délais.

#### Article 5 – Paiement

- Les paiements s'effectuent via les solutions sécurisées disponibles sur le site :
  - Carte bancaire (Visa, MasterCard, Maestro).
  - PayPal.
- Les commandes ne sont traitées qu'après réception du paiement intégral (produits standards) ou de l'acompte (créations personnalisées).

#### Article 6 – Livraison

- Livraison uniquement en **France métropolitaine**.
- Les délais de confection et d'expédition sont **indicatifs** et peuvent varier selon :
  - La complexité de la création.
  - La charge de travail de l'atelier.
  - Les délais du transporteur.
- Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client. La Boutique Dé Coudre ne saurait être tenue responsable en cas d'erreur d'adresse.
- Une fois le colis confié au transporteur, la responsabilité de la livraison lui incombe. En cas de perte, retard ou dommage, le client doit effectuer une réclamation directement auprès du transporteur.

#### Article 7 – Droit de rétractation

- **Produits standards** : Le client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation, à compter de la réception du colis.
- **Créations personnalisées ou sur mesure** : Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, ces produits ne peuvent faire l'objet ni d'un échange ni d'un remboursement, sauf en cas de défaut de conformité.
- Les produits retournés doivent être **intacts et dans leur emballage d'origine**. Les frais de retour sont à la charge du client.

### **Article 8 – Garanties et Artisanat**

- Les créations étant artisanales et parfois réalisées à partir de textiles recyclés, de légères variations (couleur, texture) peuvent exister et ne sont pas considérées comme des défauts.
- En cas de problème majeur (défaut de fabrication), le client est invité à contacter l'atelier dans les **7 jours suivant la réception** à l'adresse : [contact@laboutiquedecoudre.fr](mailto:contact@laboutiquedecoudre.fr).

### **Article 9 – Propriété intellectuelle**

- Tous les modèles, designs et créations de La Boutique Dé Coudre sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

### **Article 10 – Litiges**

- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le Tribunal de Beauvais est seul compétent.