

Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la relation contractuelle entre l'entreprise « La Boutique Dé Coudre », dont le siège social est situé au 103 rue de la Garenne, 60240 Fleury, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Beauvais sous le numéro 947 474 234, et toute personne (ci-après « l'acheteur ») souhaitant effectuer un achat via le site internet www.laboutiquedecoudre.fr.

Les parties sont collectivement désignées comme « les parties ».

Article 1 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits artisanaux fabriqués à partir de matériaux recyclés par La Boutique Dé Coudre.

Article 2 : Produits

a) Description des produits

Nos produits sont fabriqués artisanalement à partir de matériaux récupérés. Chaque article est unique et peut présenter de légères variations ou irrégularités dues au processus de fabrication à la main.

Les photos et descriptions des produits sont fournies à titre indicatif et peuvent varier légèrement selon les matériaux disponibles.

b) Provenance des matériaux

Certains produits sont réalisés à partir de matériaux dont la provenance précise est inconnue. Nous recommandons aux personnes sensibles ou allergiques de prendre des précautions.

La Boutique Dé Coudre ne pourra être tenue responsable des réactions allergiques ou des inconvénients liés à l'utilisation des articles.

Article 3 : Commandes

Les commandes peuvent être passées exclusivement via notre site Internet.

Toutes les commandes sont sujettes à la disponibilité des produits. En cas de rupture de stock, nous vous informerons dans les meilleurs délais et proposerons une solution (remboursement ou produit alternatif).

Article 4 : Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison, le cas échéant, sont ajoutés au prix des produits et clairement indiqués avant la validation de la commande.

Frais de port offerts : pour toute commande à partir de 150 € TTC.

Frais de port standards : pour les commandes inférieures à 150 € TTC, les frais d'expédition débutent à 4,99 € TTC.

Nota : TVA non applicable, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Article 5 : Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, PayPal, ou tout autre mode indiqué sur le site.

L'acheteur garantit que les informations de paiement fournies sont exactes et valides.

La commande sera traitée uniquement après confirmation du paiement.

Article 6 : Livraison

Les commandes sont expédiées dans un délai de 3 à 7 jours ouvrés après validation du paiement.

Les délais de livraison dépendent du transporteur et de la localisation de l'acheteur.

La Boutique Dé Coudre ne pourra être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Article 7 : Retours et Échanges

Si un produit ne vous convient pas, vous pouvez nous contacter dans un délai de 14 jours suivant la réception de votre commande.

Consultez notre politique de retour disponible sur notre site pour plus de détails sur les modalités.

a) Garanties

Garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation).

Garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

b) Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires.

Article 8 : Propriété Intellectuelle

Les modèles et créations de La Boutique Dé Coudre sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, même partielle, est strictement interdite sans autorisation préalable.

Article 9 : Protection des Données

Vos données personnelles sont traitées dans le respect des lois en vigueur. Consultez notre politique de confidentialité pour plus d'informations.

Article 10 : Modifications des CGV

La Boutique Dé Coudre se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Article 11 : Loi Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action en justice.

À défaut d'accord amiable, le tribunal compétent sera celui de Beauvais.

Règlement en Ligne des Litiges (UE)

Conformément au Règlement (UE) n°524/2013, une plateforme de règlement en ligne des litiges est accessible via le lien suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Myriam SAKHO

Fondatrice de « La Boutique Dé Coudre ».