

## **Politique de retour : Votre satisfaction est notre priorité**

Nous sommes ravis que vous ayez choisi nos produits cousus à partir de matériaux de seconde main. Nous souhaitons que vous soyez pleinement satisfait(e) de votre achat. Cependant, nous comprenons que des situations exceptionnelles puissent nécessiter un retour. Voici les détails de notre politique de retour pour les produits artisanaux issus d'upcycling.

### **1. Conditions de Retour**

1. Les retours doivent être effectués dans un délai de 30 jours suivant la réception de votre commande.
2. Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine, avec les étiquettes attachées et sans signes d'utilisation excessive.
3. Veuillez noter qu'en raison de l'utilisation de matériaux de seconde main, de légères variations dans les matériaux, les couleurs et les motifs sont normales. Ces particularités font partie du caractère unique de nos créations.
4. Les articles personnalisés ou confectionnés sur mesure ne peuvent être retournés que s'ils présentent un défaut de fabrication.
5. Les frais de retour sont à la charge du client.

### **2. Processus de Retour**

1. Pour initier un retour, veuillez nous contacter à [contact@laboutiquedecoudre.fr](mailto:contact@laboutiquedecoudre.fr), en fournissant les détails de votre commande ainsi que les raisons du retour.
2. Une fois votre demande de retour approuvée, nous vous enverrons les instructions nécessaires.
3. Emballez soigneusement les articles à retourner, en incluant tous les accessoires et documents d'origine.
4. Déposez ensuite votre colis dans le bureau de poste le plus proche.

### **3. Remboursements**

1. Les remboursements seront effectués via le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat initial.
2. Ils seront traités dès réception et inspection des articles retournés pour vérifier leur état.
3. Veuillez noter que les frais de livraison d'origine ne sont pas remboursables, sauf en cas de défaut de fabrication ou d'erreur de livraison.

### **4. Échanges**

Étant donné la nature unique de nos créations artisanales, nous ne proposons pas d'échanges directs. Si vous souhaitez commander un autre article, veuillez retourner le produit non souhaité selon les instructions ci-dessus, puis passer une nouvelle commande.

## **5. Articles Défectueux ou Problèmes de Livraison**

Si vous recevez un article défectueux ou si vous rencontrez un problème lié à la livraison, veuillez nous contacter immédiatement. Nous nous engageons à résoudre ces situations rapidement et efficacement.

## **6. Contact**

Pour toute question supplémentaire concernant notre politique de retour, n'hésitez pas à nous contacter. Votre satisfaction est notre priorité, et nous ferons tout notre possible pour vous offrir une expérience d'achat agréable.

**Myriam SAKHO**

Créatrice et fondatrice de « *La Boutique Dé Coudre* »