

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

La Boutique Dé Coudre

Article 1 – Produits

Les produits proposés sont des sacs et accessoires faits main, réalisés de manière artisanale à partir de tissus neufs ou recyclés (vêtements de seconde main).

Chaque pièce est unique et peut présenter de légères irrégularités liées au caractère artisanal. Ces variations ne constituent pas un défaut.

Article 2 – Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Conformément au régime de la micro-entreprise, TVA non applicable, article 293 B du CGI.

- Les produits standards sont vendus aux prix affichés dans la boutique.
- Les créations personnalisées font l'objet d'un devis préalable. Leur prix varie selon la demande, le temps de confection et les matériaux utilisés.

Les frais de livraison sont précisés lors de la commande ou dans le devis pour les créations sur mesure.

Article 3 – Commande

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV.

Produits standards

- Commande via la boutique en ligne.
- Paiement intégral à la commande.

Créations personnalisées

- Un devis est établi avant validation.
- Un acompte de 30 % peut être demandé pour confirmer la commande.
- Le solde est dû avant expédition.
- En cas d'annulation de la commande par le client après validation du devis et versement de l'acompte, celui-ci reste acquis à La Boutique Dé Coudre à titre de dédommagement, sauf accord contraire entre les parties.

Si le client fournit ses propres tissus :

- L'envoi des tissus à l'atelier est à la charge du client.
- La Boutique Dé Coudre ne peut être tenue responsable de l'état ou de la qualité des tissus fournis.
- Elle se réserve le droit de refuser un tissu inadapté.

Les créations personnalisées étant uniques, leur prix peut différer des produits standards.

Article 4 – Paiement

Le paiement s'effectue via les solutions sécurisées proposées sur le site, telles que :

- Carte bancaire (Visa, MasterCard, Maestro)
- PayPal
- Wix Payments ou autres moyens disponibles sur la boutique

La commande ne sera traitée qu'après validation du paiement ou de l'acompte pour les créations personnalisées.

Article 5 – Livraison

- Livraison uniquement en France.
- Les délais de confection et d'expédition sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon :
 - La complexité de la création
 - La charge de travail
 - Les délais du transporteur
- Les produits sont expédiés à l'adresse fournie par le client. La Boutique Dé Coudre ne pourra être tenue responsable en cas d'erreur d'adresse.
- Une fois le colis remis au transporteur, la responsabilité du transport lui incombe. En cas de perte, retard ou dommage, une réclamation devra être effectuée auprès du transporteur.

Article 6 – Droit de rétractation

- Le client dispose d'un délai de 14 jours pour les produits standards, à compter de la réception du colis. Pour l'exercer, il doit notifier sa décision par email à contact@laboutiquedecoudre.fr, puis retourner le produit à l'adresse de l'atelier (103 rue de la Garenne, 60240 Fleury) dans un délai de 14 jours suivant cette notification.
- Les créations personnalisées ou sur mesure ne sont ni reprises ni échangées, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, sauf en cas de défaut de conformité.
- Les produits retournés doivent être en parfait état et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 7 – Défauts et artisanat

Les créations étant artisanales et parfois réalisées à partir de textiles revalorisés, de légères irrégularités peuvent exister et ne constituent pas un défaut.

En cas de problème majeur (défaut de fabrication), le client doit contacter l'atelier dans les 7 jours suivant la réception à l'adresse : contact@laboutiquedecoudre.fr.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les modèles, designs et créations de La Boutique Dé Coudre sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Article 9 – Litiges et médiation

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité auprès de La Boutique Dé Coudre.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75008 PARIS

Tél : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

Vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges, accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

À défaut de résolution amiable, le Tribunal compétent sera celui du siège de l'entreprise, sauf disposition légale contraire applicable aux litiges de consommation.

LBDC